

## **QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Ngoại vụ**

### **GIÁM ĐỐC SỞ NGOẠI VỤ ĐỒNG NAI**

*Căn cứ Quyết định số 55/2015/QĐ-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai ban hành Quy định về tổ chức và hoạt động của Sở Ngoại vụ tỉnh Đồng Nai;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Công văn số 3003/BKHCN ngày 25 tháng 9 năm 2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;*

*Căn cứ Kế hoạch số 634/KH-SNgV ngày 07/5/2020 về việc chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tiên tiến theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của Sở Ngoại vụ;*

Xét đề nghị của Trưởng ban Ban ISO – Hành chính công Sở Ngoại vụ,

## **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng có ứng dụng các phần mềm công nghệ thông tin vào hoạt động của Sở Ngoại vụ phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

**Điều 3.** Trưởng ban Ban ISO – Hành chính công Sở Ngoại vụ, Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc Sở Ngoại vụ có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**GIÁM ĐỐC**

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VP.

**Đặng Thanh Thủy**

## PHỤ LỤC

### CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA SỞ NGOẠI VỤ ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-SNgV ngày 23/10/2020 của Sở Ngoại vụ)

STT	Tên qui trình	Ghi chú
<b>I</b>	<b>QUY TRÌNH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>	
	<b>LĨNH VỰC LÃNH SỰ</b>	
1.	Quy trình Cấp hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ tại các cơ quan ở trong nước.	
2.	Quy trình Gia hạn hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ tại các cơ quan ở trong nước.	
3.	Quy trình Sửa đổi, bổ sung hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ tại các cơ quan ở trong nước.	
4.	Quy trình Cấp công hàm tại các cơ quan ở trong nước.	
5.	Quy trình Chứng nhận lãnh sự, hợp pháp hóa lãnh sự giấy tờ, tài liệu tại các cơ quan ở trong nước.	
6.	Quy trình Chứng nhận xuất trình giấy tờ, tài liệu tại các cơ quan ở trong nước.	
	<b>TTHC ĐẶC THÙ</b>	
7.	Quy trình Cho phép các tổ chức, cá nhân nước ngoài vào làm việc tại tỉnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân tỉnh.	
8.	Quy trình Cho phép các tổ chức, cá nhân nước ngoài vào làm việc tại tỉnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ.	
9.	Quy trình Cho phép cán bộ, công chức, viên chức đi nước ngoài về việc công thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân tỉnh.	
10.	Quy trình Cho phép cán bộ, công chức, viên chức đi nước ngoài về việc riêng thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân tỉnh.	
11.	Quy trình Cho phép cán bộ, công chức, viên chức đi nước ngoài về việc công thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ.	
12.	Quy trình Cho phép cán bộ, công chức, viên chức đi nước ngoài về việc riêng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ	

<b>STT</b>	<b>Tên qui trình</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>II</b>	<b>QUY TRÌNH NỘI BỘ</b>	
1.	Quy trình quản lý văn bản đi và văn bản đến	QTNB.01
2.	Quy trình chuyển hồ sơ, văn bản đến trên phần mềm (quản lý văn bản đến điện tử)	QTNB.02
3.	Quy trình tham mưu xử lý văn bản (soạn thảo, ký ban hành văn bản hành chính)	QTNB.03
4.	Quy trình phát hành văn bản điện tử đi (quản lý văn bản đi điện tử)	QTNB.04
5.	Quy trình lưu trữ hồ sơ tài liệu	QTNB.05
6.	QT đào tạo, bồi dưỡng CBCC	QTNB.06
7.	Quy trình xét thi đua khen thưởng	QTNB.07
8.	Quy trình chuyển giao thông tin	QTNB.08
9.	Quy trình cung cấp thông tin theo yêu cầu	QTNB.09
10.	Quy trình đăng tải tin, bài trên Trang Thông tin điện tử (Website) Sở Ngoại vụ tiếng Việt	QTNB.10
11.	Quy trình đón tiếp đoàn vào làm việc tại tỉnh	QTNB.11
12.	Quy trình thanh toán chi ngân sách đoàn ra, đoàn vào	QTNB.12
13.	Quy trình bảo trì, sửa chữa	QTNB.13
14.	Quy trình đăng tải tin, bài trên Trang Thông tin điện tử (Website) Sở Ngoại vụ tiếng Anh	QTNB.14

**GIÁM ĐỐC**

**Đặng Thanh Thủy**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

# BẢN CÔNG BỐ

## SỞ NGOẠI VỤ

Công bố Hệ thống quản lý chất lượng có ứng dụng các phần mềm công nghệ thông tin vào hoạt động của Sở Ngoại vụ phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực hoạt động của Sở Ngoại vụ.

*(theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-SNgV ngày 23/10 /2020 của Sở Ngoại vụ.)*

**Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành./.**

*Đồng Nai, ngày 23 tháng 10 năm 2020*

**GIÁM ĐỐC**

**Đặng Thanh Thủy**